

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022/2023

DTR20043: RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 22 DISEMBER 2022

MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEPULUH (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SECTION B: 80 MARKS

BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1
- (a) Identify **SIX (6)** challenges in implementing the environmental and sustainability program in resort management.
*Kenalpasti **ENAM (6)** cabaran dalam melaksanakan program persekitaran dan kelestarian dalam pengurusan resort.*
- marks] [6
markah] [6
- CLO1
C2
- (b) Discuss **THREE (3)** fundamental reasons for natural resource depletion.
*Bincangkan **TIGA (3)** punca utama sumber asli berkurangan*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C2
- (c) Explain **FOUR (4)** impacts of greenhouse effect.
*Jelaskan **EMPAT (4)** impak kesan rumah hijau.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C2 (a) Explain **THREE (3)** types of pollutions caused by the tourism industry.
*Terangkan **TIGA (3)** jenis pencemaran disebabkan oleh industri pelancongan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C2 (b) Explain **THREE (3)** ways to conserve water in irrigation practices.
*Terangkan **TIGA (3)** cara penjimatan air dalam amalan pengairan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C2 (c) Elaborate **FOUR (4)** industry codes of practice according to Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2010.
*Huraikan **EMPAT (4)** kod amalan industri berdasarkan Kod Amalan Kualiti Udara Dalam Industri di Malaysia 2010.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2 (a) Write **THREE (3)** objectives of health and safety in workplace.
C3 *Tuliskan **TIGA (3)** objektif keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.*
- [6 marks]
[6 markah]

- CLO2 (b) Complete the acceptable range for each parameter in the table below:
C3 *Lengkapkan julat yang boleh diterima untuk setiap parameter dalam jadual di bawah:*
- [6 marks]
[6 markah]

Parameter	Acceptable Range
Air temperature	(2m)
Relative humidity	(2m)
Air movement	(2m)

Table 1: Acceptable range for specific physical parameters

- CLO2 (c) Safety is the state in which possibilities of harm to person or property damage can be
C3 reduced from happening. Suggest **FOUR (4)** concepts of safety management.
*Keselamatan adalah keadaan di mana kemungkinan bahaya kepada orang atau kerosakan harta benda yang boleh dielakkan berlaku. Cadangkan **EMPAT (4)** konsep pengurusan keselamatan..*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C3

- (a) Explain **THREE (3)** ergonomic principles that contribute to good workplace design.
*Terangkan **TIGA (3)** prinsip ergonomik yang menyumbang ke arah rekabentuk tempat kerja yang baik*

[6 marks]
[6 markah]

Serious workplace injury or death changes the lives of families, friends' communities, and co-workers. To minimize the injuries or death, each worker must know the concept and objectives of health and safety in the workplace.

Kecederaan serius di tempat kerja atau kematian mengubah kehidupan keluarga, rakan-rakan komuniti dan rakan sekerja. Untuk meminimumkan kecederaan atau kematian, setiap pekerja mesti mengetahui konsep dan objektif kesihatan dan keselamatan di tempat kerja.

CLO2
C3

- (b) Based on the statement above, provide **THREE (3)** objectives of health and safety in workplace.
*Berdasarkan pernyataan di atas, berikan **TIGA (3)** objektif kesihatan dan keselamatan di tempat kerja.*

[6 Marks]
[6 Markah]

CLO2
C3

- (c) As a tourist accommodation provider, you are responsible for the health and safety of your guest whilst they are on your premises. Suggest **FOUR (4)** common precautions to make premises reasonably safe.
*Selaku penyedia kemudahan pelancongan, anda bertanggungjawab terhadap kesihatan dan keselamatan pengunjung yang menginap di premis anda. Cadangkan **EMPAT (4)** langkah pencegahan untuk memastikan premis anda selamat.*

[8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT

SULIT